



CEJIP GROUPE

POLITIQUE QUALITE DE LA DIRECTION :

CEJIP a su développer depuis plus de 20 ans une philosophie de Qualité qui a eu un impact positif tant à l'intérieur de notre Groupe que dans les relations avec nos clients et nos partenaires. Ceci est dû au fait que notre approche ne se contente pas d'être théorique mais pratique. En effet, notre système Qualité, basé sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'organisation, garantit une amélioration constante de nos résultats.

Aujourd'hui, notre orientation stratégique externe tend vers une offre Facilités de services globale :

- Sécurité
- Formation
- Propreté
- Multiservices

Notre savoir-faire et notre expertise dans chacune des professions permettent à notre clientèle de se concentrer sur son cœur de métier tout en mutualisant ses coûts de services généraux. Garantir les prestations externalisées par nos clients, avec la même qualité de service pour tous les métiers, implique de pouvoir disposer de la bonne personne, des bons matériels, des bonnes pratiques au bon endroit, au bon moment tout en ayant la capacité de se conformer aux exigences réglementaires. Pour cela nous attachons une attention toute particulière à notre recrutement et aux formations de nos personnels ; nos métiers évoluent, se complexifient, requièrent des qualités multiples.

Conscients que nous serons jugés sur nos résultats, il est satisfaisant de constater qu'aujourd'hui, grâce à l'implication de chacun d'entre nous, l'objectif Qualité permanent à CEJIP a déjà amené des résultats concrets et souvent des économies substantielles.

Notre démarche se conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et s'articule au sein du Groupe autour de trois axes majeurs :

- La satisfaction de nos clients
- L'amélioration continue de nos performances de gestion
- Promotion et incitation à des actions relatives au développement durable

Les objectifs relatifs à ces trois axes sont élaborés avec les différentes Directions et revus annuellement. Ces principes phares sont portés par la Direction Générale du Groupe et relayés par les Gérants et les Pilotes des différents processus qui ont en charge l'animation d'un réseau permettant à chaque salarié de s'inscrire dans cette dynamique.

Nous devons faire vivre cette philosophie pragmatique et, par la contribution de chacun, permettre que ce précieux outil de compréhension des autres, clients ou fournisseurs internes comme externes, collègues ou services, deviennent à l'avenir un véritable enrichissement individuel et collectif au sein du Groupe CEJIP.

Mobilisons-nous ! C'est notre rôle à tous !

Aubagne le 18/06/2018

Le Président du Groupe CEJIP

J.P. CAUNAC

 SÉCURITÉ

 FORMATION

 PROPRETÉ

 MULTISERVICES